

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szamosközi Antal EV (székhelye: 6600 Szentés, Óze Lajos u. 19., nyilvántartási szám: 12279491, adószám: 75917702-2-26, továbbiakban: „Szolgáltató”, „Adatkezelő” és ezek nyelvtani formái) adatkezelőként tisztában vagyunk azzal, hogy milyen fontossággal bír ügyfeleink számára az adatvédelem. Ezért arra törekszünk, hogy világossá tegyük, hogyan gyűjtjük, használjuk, adjuk át, továbbítjuk és tároljuk ügyfeleink személyes adatait az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

Az alábbiakban összefoglaljuk Adatkezelési tájékoztatónk legfontosabb elemeit. Kérjük, hogy az adatai feldolgozásának módjával kapcsolatos részletes információkért olvasson tovább.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót az Adatkezelő bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen Adatkezelési tájékoztató és annak mindenkorai módosításai a Szamosközi Antal EV honlapján (<http://www.szamoskozifestmeny.hu>) kerülnek közzétételre.

A szabályzat módosításai a <http://www.szamoskozifestmeny.hu> címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Fontos gyakran ellenőrizni, hogy nem frissült-e az Adatvédelmi tájékoztatónk. Az Adatvédelmi tájékoztató legfrissebb verziója mindig megtalálható a fenti webcímen. A „hatálybalépés napja” alapján pedig könnyen megállapítható, hogy mikor frissültek legutóbb az adatvédelmi irányelveink.

1. MILYEN SZEMÉLYES ADATAIDAT, MEDDIG KEZELJÜK, MIRE HASZNÁLJUK ŐKET, ÉS MILYEN FELHATALMAZÁS ALAPJÁN?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak lehetnek:

1. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);
2. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**);
3. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**);
4. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**).

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.

Érintett által igénybe vett szolgáltatás	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Elektronikus direkt marketing tartalmú üzenet, így hírlevél, reklámküldése a közvetlen üzletszerzés módszerével (e-mail, push üzenet)	email cím név	Érintett azonosítása Kommunikáció biztosítása	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig.
szamoskozifestmeny.hu felhasználói fiók és regisztráció	e-mail cím név számlázási név számlázási cím	Viszonteladók azonosítása Törzsvásárlói pontok és szintek érvényesítése Igény- és jogérvényesítés Érintett azonosítása Kommunikáció biztosítása	Szerződés teljesítése Jogi kötelezettség teljesítése - számlaki bocsátás Jogos érdek	<u>név</u> - szerződés teljesítéséhez és számlázáshoz: a szamoskozifestmeny.hu fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 8+1 évig (indok: számlázási adat). <u>e-mail cím</u> - Szerződés teljesítéséhez és számlázáshoz: a szamoskozifestmeny.hu fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 3 hónapig, valamint jogos érdekből: még ezt követő 6 hónapig. <u>számlázási cím</u> - szerződés teljesítéséhez és számlázáshoz: a szamoskozifestmeny.hu fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 8+1 évig (indok: számlázási adat).

szamoskozifestmeny.hu webshop általános célú használata	a lebonyolított tranzakció azonosítója	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése Szerződésből származó díjak számlázása Igény- és jogérvényesítés	Szerződés teljesítése Jogos érdek	Szerződés teljesítéséhez és számlázáshoz: a szamoskozifestmeny.hu fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 3 hónapig. Jogos érdekből: még ezt követő 6 hónapig.
	a lebonyolított tranzakció összege	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése	Szerződés teljesítése	Szerződés teljesítéséhez és számlázáshoz: a szamoskozifestmeny.hu fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 8+1 évig (indok: számlázási adat).
	lebonyolított tranzakció tárgya (megvásárolt termék) számlázási név és cím (ha eltér a regisztráció során megadottól)	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése Szerződésből származó díjak számlázása Igény- és jogérvényesítés	Jogi kötelezettség teljesítése – számlaki bocsátás Jogos érdek	
	szállítási cím telefonszám	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése Igény- és jogérvényesítés	Szerződés teljesítése Jogos érdek	Szerződés teljesítéséhez és számlázáshoz: a szamoskozifestmeny.hu fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 3 hónapig. Jogos érdekből: még ezt követő 6 hónapig.
Ügyfélszolgálat megkeresése, reklamáció	név e-mail cím telefonszám	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a megkeresés során Szerződés teljesítése	Jogos érdek	Reklamáció esetében az általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig. Egyéb célú megkeresés esetén: a megkereséstől számított 6 hónapig

		Megkeresés megválaszolása, érdemi intézése		vagy a szamoskozifestmeny.hu fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 3 hónapig.
		Igény- és jogérvényesítés		
	megkeresés, reklamáció tárgya	Megkeresés megválaszolása, érdemi intézése	Jogos érdek	Reklamáció esetében az általános polgári jogi elvülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig. Egyéb célú megkeresés esetén: a megkereséstől számított 6 hónapig vagy a szamoskozifestmeny.hu fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 3 hónapig.
		Igény- és jogérvényesítés		
Rendszerüzenet e-mailben vagy push üzenetben	név e-mail cím push üzenet esetén: szamoskozifestmeny.hu fiók	Rendszerüzenet küldése a szerződés teljesítése érdekében	Szerződés teljesítése	Szerződés megszűnésétől számított 3 hónapig.
Szavatossági, jótállási igények	név/számlázási név cím/számlázási cím e-mail cím	Jogosult azonosítása Kommunikáció Szerződés módosítása, teljesítése	Szerződés teljesítése Jogi kötelezettség teljesítése - számlaki bocsátás Jogos érdek	Az általános polgári jogi elvülési időn belül, azaz az igény teljesítésétől, illetve elbírálásától számított 5 évig.
		Igény- és jogérvényesítés		

	telefonszám			
	vásároltáru, szolgáltatás			
	bankszámlaszám			
	a lebonyolított tranzakció azonosítója			

Az Adatkezelő a szamoskozifestmeny.hu-s regisztrációval rendelkező Felhasználóknak időről időre rendszerüzeneteket küld. Rendszerüzenet minden olyan üzenet, amely a szamoskozifestmeny.hu webáruház működésével, esetleges szolgáltatás kimaradásaival, karbantartásával, a szamoskozifestmeny.hu webáruház funkcióival, meglévő és új funkcióinak változásával, új funkcióival, a szamoskozifestmeny.hu webáruházban elérhető szolgáltatások körével és igénybe vételének módjával, az Általános Felhasználási Feltételekkel, az Adatkezelési tájékoztatóval, vagy azok módosításával, a Felhasználók szamoskozifestmeny.hu webáruházzal kapcsolatos jogaival, kötelezettségeivel, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos, beleértve az egyes igénybe vett szolgáltatásokról küldött visszaigazoló üzeneteket, igazolásokat, értesítéseket, megerősítéseket, elektronikus nyugtákat, számlákat is.

2. MILYEN ADATOKAT GYŰJTÜNK RÓLAD AUTOMATIKUSAN, MIÉRT PROFILOZZUK AZ ADATAIDAT, ÉS EZ MILYEN HATÁSSAL LEHET RÁD?

Milyen eszközökkel és milyen adatokat gyűjtünk Rólad automatikusan?

A szamoskozifestmeny.hu honlap meglátogatásakor és a szolgáltatások igénybe vétele során apró programokat, úgynevezett sütiket vagy cookie-kat helyezünk el a Felhasználó böngészőjében és HTML-alapú e-mailekben a jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.

Általánosságban a cookie egy olyan apró fájl, amelyet betűk és számok alkotnak, és amelyet a Felhasználó eszközére küldünk szerverünkről. A cookie lehetővé teszi annak felismerését, hogy a Felhasználó mikor jelentkezett be utoljára a honlapra, a fő célja a cookie-nak az, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára egyéniesített ajánlatok, reklámok Felhasználónak való elérhetővé tételét, amelyek személyre szabják a Felhasználói élményt a honlap használata során és a Felhasználó személyes szükségleteit fejezik ki.

A cookie-k számos hasznos célra használhatók.

- Biztonság: a biztonság támogatása és lehetővé tétele, és a szamoskozifestmeny.hu webáruház segítése a jogsértő magatartások észlelésében.
- Preferenciák, tulajdonságok és szolgáltatások: a cookiek képesek megmondani az Adatkezelőnek, hogy a Felhasználó melyik nyelvet preferálja, mik a Felhasználó kommunikációs preferenciái, segítenek a Felhasználónak formanyomtatványok kitöltésében a honlapon, könnyebbé téve azokat.
- Teljesítmény, analitika és kutatás: az ilyen cookiek segítenek az Adatkezelőnek annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a honlap. Olyan cookiekat is alkalmazhat az Adatkezelő, amelyek értékelik, javítják, kutatják a honlapot, a termékeket, funkciókat, szolgáltatásokat, beleértve, amikor a Felhasználó belép a honlapra más honlapokról, vagy eszközöket, mint például a Felhasználó számítógépe vagy mobil eszköze.

A süti alkalmazásával összefüggésben irányadónak tekintjük az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK irányelv (a továbbiakban: Adatvédelmi Irányelv) 29. cikke szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport – amely az adatvédelemmel, valamint a magánélet védelmével kapcsolatos kérdésekkel foglalkozó független európai tanácsadó szerv, amelynek az uniós joggal kapcsolatos véleménye alapjául szolgál valamennyi tagállam nemzeti jogszabályainak értelmezéséhez - a sütihez való hozzájárulás alóli mentességről szóló 2012/4. számú véleményében (a továbbiakban: 2012/4. számú vélemény, http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinionrecommendation/files/2012/wp194_hu.pdf) foglaltakat.

A 2012/4. számú véleményben szereplő csoportosítás alapján nem szükséges beszerezni a hozzájárulást az alábbi süti típusokhoz, hanem ezek alkalmazásáról elegendő csak tájékoztatást nyújtani a Felhasználó részére.

A fentiek alapján az általunk alkalmazott süti típusai:

1. Az oldal működéséhez szükséges süti (Alapvető cookie-k):

- a felhasználó által rögzített adatokat tároló süti („user-input cookies”): ezek olyan munkamenet-süti, amelyek munkamenet-azonosítóra (egy véletlenszerű ideiglenes azonosítószámra) épülnek, és amelyek legkésőbb a munkamenet végén, a böngészőből való kilépéskor lejárnak. Ők a felhasználói adatbevitelt biztosítják, vagyis a felhasználó tevékenységéhez kötődnek a szolgáltatóval történő üzenetváltások (pl. formanyomtatvány kitöltéséhez, vagy egy gombra való kattintás) során.
- multimédia-lejátszó munkamenet-süti („multimedia player session cookie”): a videó vagy audió tartalom visszajátszásához szükséges technikai adatok (képminőség, a hálózati kapcsolat sebessége és a puffereelési paraméterek) tárolására használjuk. Ezek a süti is lejárnak a böngészőprogramból történő kilépéskor.
- közösségi tartalommosztó süti: lehetővé teszik, hogy a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák az általuk kedvelt tartalmakat az ismerőseikkel. Ezek a süti törölődnek, amikor a felhasználó „kijelentkezik” a közösségi hálózati platformról, illetve lezárja a böngészőt.

2. „Kényelmi szolgáltatásokhoz” szükséges sütik (Funkcionális cookie-k):

Az ilyen célokkal rendelkező sütik nem tekinthetők „feltétlenül szükségesnek” a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatások nyújtásához, ezért külön jóváhagyás szükséges a használatukhoz.

- Közösségi tartalmegosztó nyomon követési sütik: amennyiben közösségi hálózatok tagjai bejelentkezett állapotban jóváhagyták az adott közösségi hálózat beállításánál a „követést”, például viselkedés-alapú reklámok megjelenítéséhez.
- Saját látogatáselemzők: a látogatáselemzők a weboldal látogatottságát mérő statisztikai eszközök, sütiket alkalmaznak. Ezek az eszközök megbecsülik az egyedi látogatók számát, azonosítják a keresőmotorokon leggyakrabban használt azon kulcsszavakat, amelyek az adott weboldalhoz vezetnek, illetve nyomon követik egyes webnavigációs kérdéseket. Ők kizárólag saját összesített statisztikákra vonatkozó célokra, a látogatói igények gyorsabb, pontosabb kiszolgálására szolgálnak.

3. Teljesítmény méréshez szükséges sütik (Teljesítménycookie-k):

Analitikai célú sütik kezelése (Google Analytics): jelen weboldal a Google Analytics a Google Inc. („Google”) elemző-szolgáltatását alkalmazza. A Google Analytics (a továbbiakban: GA) a felhasználók számítógépén tárolt „sütik” (lásd fentebb), szövegfájlok segítségével elemzi a webhelyen létrejött felhasználói interakciókat, vagyis ezek a sütik információt gyűjtenek a weboldal használatáról, pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, hova kattintott, hány oldalt keresett meg, milyen hosszú volt az egyes megtekintések ideje, milyen hibaüzenetekkel találkozott stb. A GA-szolgáltatás igénybevétele keretében a szamoskozifestmeny.hu nem gyűjt személyes adatokat, nem tárolja az Ön nevét vagy lakcímét, a gyűjtött adatok nem alkalmasak az Ön azonosítására. Ezek a sütik nem tudják – és nem is akarják – konkrétan beazonosítani a látogatókat (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik). A „sütikben” tárolt, weboldal használatára vonatkozó információk a Google USA szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra.

A fenti információkat a Google a webhelyek üzemeltetőjének megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók honlap-látogatási szokásait, riportokat állítson össze a webhelyek használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen az üzemeltető felé. Ennek ellenére Ön bármikor úgy dönthet, hogy letiltja a weboldalon belüli anonim böngészési tevékenységet figyelő analitikai célú sütiket.

A sütik tárolása a böngésző-szoftver megfelelő beállításával megakadályozható. A hivatkozásra kattintva bővebb tájékoztatást kaphat arról, hogyan tilthatja le az adott sütiket:

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Azok a látogatóink, akik nem szeretnék, hogy a GA jelentést készítsen a jelen honlapon folytatott tevékenységükről, telepíthetik a GA ún. letiltó böngészőbővítményét. Ez a kiegészítő arra utasítja a GA-t, hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Ha le szeretné tiltani a GA webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítse a

bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

Kérjük figyeljen arra, hogy a letiltó böngészőbővítmény csupán közvetlenül a letöltésre használt böngésző és számítógép esetében fut, a letöltést követően már ne deaktiválja vagy törölje a letiltó bővítményt, ellenkező esetben a böngészője helyreállítja magát és GA alkalmazás újra működőképes lesz. Az adatgyűjtés a Google Analytics-on keresztül is megakadályozható. Ebben az esetben egy „Opt-Out-Süti” lesz a számítógépére helyezve, ami a jövőbeli látogatási információk gyűjtését megakadályozza.

4. „Remarketing” sütik (Hirdetési cookie-k):

A szamoskozifestmeny.hu a látogatószám növelése céljából a Google AdWords, a Criteo és a Facebook Pixel hirdetési célú szolgáltatását (úgynevezett remarketing sütiket) használja. Ezek segítségével célzott hirdetések jeleníthetők meg az oldal látogatói számára. A Google AdWords a Google kattintás alapú hirdetési rendszere, amely az internet felhasználók számára keresési és böngészési szokásaik alapján személyre szabott hirdetéseket jelenít meg. A Facebook Pixel szolgáltatáshoz a felhasználói eszközökön cookie elhelyezése szükséges. A Facebook és a Google ezen adatkezelési tevékenységét a Facebook és a Google fiókodban szabályozhatod és állíthatod be.

Az adatokat ezek a sütik személyhez nem kötik. A hirdetések megjelenítését az Ön további böngészési szokásainak függvényében a hirdető végzi.

A cookie-k ellenőrzése, irányítása:

A legtöbb böngésző lehetővé teszi, hogy a Felhasználók kontrollálják a beállításokon keresztül a cookie alkalmazását. Mindazonáltal, ha a Felhasználó korlátozza a honlapot a cookie használatában, az ronthatja a felhasználói élményt, mivel az nem kerül többé a felhasználóra személyre szabásra.

Ha a Felhasználó nem kíván cookiekat kapni, a Felhasználó megváltoztathatja a böngésző beállításait a számítógépén. Ha a Felhasználó a böngésző beállítások megváltoztatása nélkül használja a honlapot, az Adatkezelő úgy tekinti, hogy a Felhasználó a honlapon bármilyen cookie küldéséhez hozzájárul. A honlap cookiek nélkül nem működik megfelelően.

A cookiekról való több információ szerzéséhez, beleértve a cookiek fajtáját, kezelését és törlését, látogassa meg a www.allaboutcookies.org vagy www.aboutcookies.org honlapokat.

A felhasználók a cookiekat az alábbi linkeken is szabályozhatják, engedélyezhetik: <https://www.aboutads.info/choices> és <https://www.youronlinechoices.eu>.

A <http://www.networkadvertising.org/choices/> linken lehetőség van egyéb külső szolgáltatók cookiejainak a letiltására is.

Böngészők beállításai:

- Internet Explorer Eszközök > Internet Opciók > Adatvédelem > Honlapok
- Mozilla Firefox Eszközök > Opciók > Adatvédelem
- Safari Módosítások > Beállítások > Adatvédelem
- Google Chrome: Beállítások > Összetett beállítások mutatása... > Adatvédelem > Tartalmak beállítás...Preferenciák terület > Speciális > Cookie

3. KI KEZELI A SZEMÉLYES ADATAIDAT, ÉS KI FÉR HOZZÁ AZOKHOZ?

Az adatkezelő

Az 1. pontban meghatározott adataid adatkezelője a **Szamosközi Antal EV.** (székhely: 6600 Szentes, Őze Lajos u. 19.), melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

Szamosközi Antal EV.

nyilvántartási szám: 12279491,

adószám: 75917702-2-26

Székhely: 6600 Szentes, Őze Lajos u. 19.

Képviselője: Szamosközi Antal ügyvezető

E-mail cím: antal@szamoskozifestmeny.hu

Telefonszám: +36 63 317 807

Az Adatkezelő részéről adataidhoz az Adatkezelő munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataidhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

Adatfeldolgozók

Adataid kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel a jogszabályoknak megfelelően adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adataid feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve	Címe	Tevékenység
KLSoft Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	6750 Algyő, Kikelet u. 10	honlapüzemeltetés
Szám-Taxinfo Bt	6600 Szentes, Rákóczi F. u. 39.	könyvelés
ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.	9024 Győr, Déry T. u. 11.	Domain szolgáltató
Facebook, Inc. (USA)	Palo Alto, California, USA	Profilalkotás, hirdetés, analitikai és mérési szolgáltatás, viselkedésalapú reklám megjelenítése

GOOGLE LLC (USA)	USA - Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043)	Profilalkotás, hirdetés, analitikai és mérési szolgáltatás, viselkedésalapú reklám megjelenítése
------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

A külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk:

A Google LLC és tagvállalatai és a Facebook, Inc. szerepel az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelési határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

4. KI A SZAMOSKOZIFESTMENY.HU ADATVÉDELMI TISZTSÉGVISELŐJE ÉS MIK AZ ELÉRHETŐSÉGEI?

Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy a GDPR 37. cikk 1 bekezdésében foglalt feltételek nem állnak fenn, így adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem kerül sor. De fontosnak tartjuk ügyfeleink adatainak védelmét, így adatvédelmi felelőst neveztünk ki.

Adatvédelmi felelősünk: Fejes Gábor

Elérhetőségei: adatvedelem@szv-tech.hu

5. KINEK TOVÁBBÍJTJUK A SZEMÉLYES ADATAIDAT?

Személyes adataid a fenti adatfeldolgozókon kívül az alábbi címzetteknek továbbítjuk a velük megkötött szerződések alapján:

Adatfeldolgozó neve	Címe	Tevékenység
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.	futárszolgálat
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.	futárszolgálat
B-Payment Zrt.	1132 Budapest, Váci út 4.1.alb.	Online bankkártyás fizetési szolgáltatás

Az adattovábbítás fenti címzettjei a nekik továbbított adatok tekintetében önálló adatkezelőknek minősülnek.

6. MILYEN JOGAID VANNAK A SZEMÉLYES ADATAID KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN ÉS HOGYAN BIZTOSÍTJUK AZOK GYAKORLÁSÁT?

a. Hozzáférési jog: tájékoztatást kérhetsz arról, hogy milyen adataidat, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adataid.

b. Helyesbítési jog: ha adataid változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheted adataid helyesbítését, javítását, pontosítását.

c. Törlési jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheted, hogy az általunk kezelt adataidat töröljük.

d. Adatkezelés korlátozásához való jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheted, hogy az adatkezelést korlátozzuk.

e. Adathordozhatósághoz való jog: a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheted adataid hordozását, amely jogod gyakorlásával kérheted, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adataidat adjuk ki részedre, vagy ilyen külön kérésed és felhatalmazásod alapján adjuk át közvetlenül más, általad megjelölt szolgáltatónak.

Fenti kérelmeid benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatunk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelmed alapján.

f. Hozzájárulás visszavonásához való jog: amikor adataidat hozzájárulásod alapján kezeljük, akkor bármikor jogod van a hozzájárulásodat visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulásod visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.

g. Panasz jog: amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem ért, jogod van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekon túlmenően továbbá a Szegedi Törvényszék előtt keresetet indíthatsz az Adatkezelővel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

h. Tiltakozási jog:

- Amennyiben a fentiek alapján adataidat jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kezeljük, külön tiltakozhatsz ezen jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben.
- A profilalkotási célú adatkezeléssel szemben is tiltakozhatsz.

Tiltakozásod esetén ezen személyes adataidat nem kezeljük tovább.

7. HOGYAN BIZTOSÍJTJUK ADATAID BIZTONSÁGÁT?

Mindenre kiterjedő részletes adatkezelési szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

7.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat földi szervereken tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

Az Adatkezelő valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

7.2. Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A mentési adathordozókat megbízhatóan zárt helyiségben, minimum 30 perces tűzállóságú tárolószekrényben tároljuk.

8. MIT TESZÜNK, HA ADATVÉDELMI INCIDENS KÖVETKEZIK BE NÁLUNK?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

9. MIKOR ÉS HOGYAN MÓDOSÍJTJUK A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzéteszük a www.szamoskozifestmeny.hu weboldalon és e-mailben, illetve a honlapon értesítünk a változásról. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvasd el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adataid kezeléséről.